

## Dr. Jumana Ziad Al-Zoubi

### Curriculum Vitae

#### BIODATA

**Name:** Jumana Ziad Al-Zoubi  
**Date of Birth:** 1977  
**Nationality:** Jordanian  
**Email:** [j.zoubi@ju.edu.jo](mailto:j.zoubi@ju.edu.jo)

#### EDUCATION

- 1) **Doctor of Philosophy Degree in Public Administration**  
 Faculty of Economics and Political Sciences 2006-2010
- 2) **Master of Arts Degree in Public Administration**  
 Faculty of Graduate Studies, The University of Jordan - Amman, Jordan 2003-2005
- 3) **Bachelor of Arts Degree in Graphic Design**  
 College of Arts, Yarmouk University - Irbid, Jordan. 1995-1999

#### PROFESSIONAL EXPERIENCE

**Associate professor: Department of Public Administration, Business Faculty**  
**The University of Jordan**

- **Local Community Services and Development Center Director:** The university of Jordan. 2022- present.
- **Media and Public Relations Unit Director:** The university of Jordan. 2020- 2022.
- **Vice Dean of Student Affairs:** The university of Jordan. 2019-2020.
- **Assistant Dean for Student Affairs:** Business Faculty, The University of Jordan. 2016-2018.
- **Economic / Consultations - (SABEQ Program)** at MIT, At: Jordanian Ministry of Industry and Trade – Economic policy and consultation directorate. USAID Funded Economic Development Project (SABEQ Program), Amman, Jordan. 2009- 2011

- **Director, Knowledge and Data Management Program.** Embassy of the Hashemite Kingdom of Jordan- Cairo, Egypt. **2006-2007.**
- **Director, Organizing and Event Management.**
  - The first conference of Pan Arab Project for Family health (PAPFAM) 2006
  - 2nd Arab Women Summit under the patronage of H.M Queen Rania El-Abdallah 2002
- **International Conferences Coordinator** **1999-2001**
  - European Youth Program (for Ministry of Culture)
  - Immigrant Arab Women Confrence- the patronage of HM Queen Rania El-Abdallah
- **Medical Conferences:**
  - 4<sup>th</sup> Spine Surgery Conference, 2<sup>nd</sup> and 3<sup>rd</sup> Ear, Nose and Throat Conference, 5<sup>th</sup> Internal Medicine Conference, 2<sup>nd</sup> International Diabetes Conference, 8<sup>th</sup> International Dentistry Conference.

### **ACADIMEIC REASEARCHES:**

1. Al- Zoubi, J., Al- Shawabkeh K., Al.Shaar Q. (2014). E-Government and its Impact on Knowledge Management Processes: A Case Study: Ministry of Industry and Trade in Jordan, European Journal of Business and Management, Vol. 6, No 38.pp. 46-56.
2. Al- Zoubi, J., Aboyassin N., Nsor N. (2016). The Effect of Knowledge Management Applications on Innovation: A Case Study. International Journal of Business and Management; Vol. 11, No. 4, pp 282-290.
3. Najm, A. N., Yousif, A.S.H., Aboyassin, N. A., Alhmeidiyeen, M.S., Al Zoubi, J., (2020). The role of national culture in change management in Jordanian firms, Int. J. Productivity and Quality Management, vol. 31(2), pp 244-270
4. الزعبي، جمانة. أثر الثقة على الابتكار واختبار العامل الوسيط: مشاركة المعرفة في المستشفيات الأردنية، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، (18) 1. (Accepted)
5. Jumana Z. Al Zoubi, Samer Eid Dahiyat, Ahmad M. Obeidat, Naser A. Aboyassin. National Culture, Trust, Social Networking and Knowledge Sharing Within a Knowledge-Intensive Sector: A Mediation Analysis, Int. J. Productivity and Quality Management, (Accepted)

المبادرات والفعاليات	
1.	تأسيس وإدارة برنامج سفراء الأعمال
2.	منسقة برنامج (مشاريع المسؤولية المجتمعية الدولي في الأردن) لمجموعة الاهلي القابضة – دبي/ دولة الامارات العربية المتحدة في الجامعة الاردنية
3.	عضو تحكيم لبرنامج (مشاريع المسؤولية المجتمعية الدولي في الامارات العربية المتحدة) لمجموعة الاهلي القابضة في دبي/ دولة الامارات العربية المتحدة
4.	اعداد واطلاق مبادرة اولى مشاريع الشراكة الاستراتيجية (ثلاثة مشاريع لطلبة قسم الادارة العامة) بين الجامعة الاردنية ونكية ام علي ودارة ابو عبدالله ، وافتتاح مكتب ارتباط نكية ام علي في الجامعة الاردنية
5.	اطلاق برنامج مكافحة التدخين والمخدرات في الجامعة الاردنية
6.	اطلاق مبادرة (مهرجان الابداع) لدعم الافكار الريادية لطلبة كلية الأعمال
7.	تنظيم مبادرة شوف بعينك لنكية ام علي لطلبة مادة قسم الادارة العامة في كلية الأعمال

الدورات وورش العمل	
1.	دروة تدريب المدربين – غرفة تجارة عمان
2.	دورة تدريب مدربين لطرح مساق ريادة الأعمال – سبارك
3.	دورة إعداد وإجراء الاختبارات الرقمية باستخدام تطبيق (Microsoft Forms)
4.	دورة توظيف تطبيق (Microsoft Teams) في تسهيل التعلم عن بعد
5.	دورة حقائق ونصائح حول كيفية النشر في قاعدة البيانات (How to Publish in “Scopus)
6.	دورة الابتكار الاجتماعي وريادة الأعمال - Social Innovation & Entrepreneurship
7.	دورة الجرائم الالكترونية لاعضاء الهيئة التدريسية
8.	دورة نهج ريادة الأعمال في تعليم التعلم القائم على العمل An Entrepreneurial Approach To Teaching Action—Based Learning
9.	دورة التعلم المدمج
10.	دورة التعلم الالكتروني – مختبر التعلم المدمج
11.	الدورة الالزامية لتطوير اداء اعضاء الهيئة التدريسية الجدد

محاضرات وجلسات حوارية	
1	اعطاء محاضرات عدد (11) حول (ادارة المعرفة) لموظفي وزارة العدل في اقليم الوسط و اقليم الشمال في معهد القضاء الاردني
2.	اعداد وادارة جلسة حوارية (تجارب المرأة الاردنية في الادوار القيادية) في كلية الاعمال
3.	اعطاء محاضرة حول (اثر وعلاقة ادارة المعرفة بادارة الازمات) في المركز الوطني لادارة الازمات
4.	تنسيق وتنظيم دورات تدريبية (صناعة الاهداف الذكية واعداد خطط العمل والذكاء العاطفي) لطلبة كلية الاعمال – سفراء كلية الاعمال
5.	رئاسة برنامج سفراء اهالي مدرسة المشرق الدولية
6.	– W5 when women work, work wins مشاركة في توجيه رائدات الاعمال – تنظيم السفارة البريطانية – عمان